DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - SERVIÇO

Primavera do Leste, 14 de fevereiro de 2025.

A Sra.: Monica Kriese
Coordenadora Administrativa

Assunto: Solicitação de Aquisição de Linha Telefônica e PABX em Nuvem.

OBJETO/QUANTIDADE:			
ITEM	**QTD**	**UNID**	**DESCRIÇÃO (DETALHADA)**
01	01	SERV	**SERVIÇO DE TELEFONIA COM PABX EM NUVEM** O SERVIÇO DEVERÁ INCLUIR UMA SOLUÇÃO COMPLETA DE TELEFONIA EM NUVEM, GARANTINDO ALTA DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA E ESCALABILIDADE. A INFRAESTRUTURA DEVE SER HOSPEDADA EM DATA CENTERS CERTIFICADOS, GARANTINDO REDUNDÂNCIA E CONTINUIDADE OPERACIONAL. **ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS EXIGIDAS:** • **2 NÚMEROS DE TELEFONE** GEOGRÁFICOS OU NÃO GEOGRÁFICOS, CONFIGURÁVEIS CONFORME NECESSIDADE DA CONTRATANTE. • **10 CANAIS SIMULTÂNEOS** DE ATENDIMENTO, PERMITINDO LIGAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS SEM BLOQUEIOS OU CONGESTIONAMENTOS. • **CHAMADAS ILIMITADAS PARA TELEFONES FIXOS**, SEM RESTRIÇÕES DE HORÁRIO OU QUANTIDADE DE MINUTOS. • **48 RAMAIS VIRTUAIS** INTEGRADOS AO SISTEMA, COM POSSIBILIDADE DE CONFIGURAÇÃO E PERSONALIZAÇÃO PARA DIFERENTES SETORES, SENDO POSSÍVEL SUA EXPANSÃO FUTURA PARA MAIS RAMAIS. • **8 FILAS DE ATENDIMENTO**, COM ROTEAMENTO INTELIGENTE, MÚSICA DE ESPERA E PRIORIDADE CONFIGURÁVEL. • **RECURSOS AVANÇADOS**, INCLUINDO GRAVAÇÃO DE CHAMADAS, CONFERÊNCIA, TRANSFERÊNCIA, BLOQUEIO DE CHAMADAS INDESEJADAS E RELATÓRIOS DETALHADOS. • **PAINEL ADMINISTRATIVO WEB**, COM INTERFACE

			INTUITIVA PARA CONFIGURAÇÃO DE RAMAIS, FILAS E RELATÓRIOS DE CHAMADAS. • **INTEGRAÇÃO COM SOFTPHONES E DISPOSITIVOS SIP**, PERMITINDO USO EM SMARTPHONES, TABLETS E DESKTOPS SEM NECESSIDADE DE HARDWARE ADICIONAL. • **SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO**, DISPONÍVEL 24/7 VIA TELEFONE, E-MAIL E CHAT. **CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO:** • **PERÍODO MÍNIMO DE 24 MESES**, GARANTINDO ESTABILIDADE E CONTINUIDADE NO SERVIÇO PRESTADO.
2	1	UND	SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO / ATIVAÇÃO DAS LINHAS TELEFÔNICAS COM PABX EM NUVEM, CONTEMPLANDO TODOS OS ITENS DO OBJETO 01 DESTE TERMO DE REFERÊNCIA.
SETOR/UNIDADE REQUERENTE			TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA			JEFERSON SCHERER SOLIMAN
JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE			A SOLICITAÇÃO JUSTIFICA-SE PELO CANCELAMENTO DAS LINHAS TELEFÔNICAS EM 24/12/2024, DEVIDO A UMA FALHA DE COMUNICAÇÃO DA FISCAL DE CONTRATO, IMPACTANDO A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL. A IMPLEMENTAÇÃO DO PABX EM NUVEM OTIMIZARÁ A GESTÃO DOS RAMAIS, REDUZINDO CUSTOS E GARANTINDO MAIOR EFICIÊNCIA E SEGURANÇA NAS COMUNICAÇÕES DA CÂMARA MUNICIPAL.
SERVIÇO DE NATUREZA CONTINUADA			SIM
VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO MENSAL			R$ 1.383,60
BEM DE QUALIDADE COMUM/LUXO: SE MATERIAL (RESOLUÇÃO 041/2023)			**COMUM** EM CONFORMIDADE COM A RESOLUÇÃO 41/2023 CÂMARA MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE-MT
PREVISÃO ENTREGA			30 DIAS PRORROGÁVEIS UMA ÚNICA VEZ PELO MESMO PRAZO, DE ACORDO COM INTERESSE DA ADMINISTRAÇÃO
CONTRATO			SIM
ACOMPANHA ETP (ESTUDO TÉCNICO | PRELIMINAR)			SIM (EM ATENDIMENTO AO ART.13 RESOLUÇÃO 49/2023 CÂMARA MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE-MT. TRATA-SE DE BEM OU SERVIÇO COMUM E POSSUI ESPECIFICAÇÕES USUAIS DE MERCADO).

ACOMPANHA TR (TERMO DE REFERÊNCIA)	SIM
PREVISTO PCA(PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL)	SIM

_____
RESPONSÁVEL SETOR DEMANDANTE

* Original assiado os autos do processo